|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CENÁRIO** | **CASO DE TESTE** | **BDD** | **STATUS** |
| 001 Institucional – verificação do link “Sobre a Bolt” no menu institucional no rodapé. | CT001 - Redirecionar para informativo da “BoltCard”. | Dado que o usuário se encontra na página inicial do site “<https://bolt.com.br/>”  Quando o usuário navega até o menu “institucional” no rodapé da página  E clica no link “Sobre a Bolt”  Então o sistema deve redirecionar para uma página com o informativo da “BoltCard” | **Falhou** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CENÁRIO** | **CASO DE TESTE** | **BDD** | **STATUS** |
| 002 institucional -  verificação do link “Grupo Adriano Cobuccio” no menu institucional no rodapé. | CT001 - Redirecionar para página do “Grupo Adriano Cobuccio”. | Dado que o usuário se encontra na página inicial do site “<https://bolt.com.br/>”  Quando o usuário navega até o menu “institucional” no rodapé da página  E clica no link “Grupo Adriano Cobuccio”  Então o sistema deve redirecionar para a página “[grupoadrianocobuccio.com.br](https://grupoadrianocobuccio.com.br/)” | **Aprovado** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CENÁRIO** | **CASO DE TESTE** | **BDD** | **STATUS** |
| 003 institucional -  verificação do link “Atendimento online” no menu institucional no rodapé. | CT001 - Iniciar atendimento com suporte “Bolt”. | Dado que o usuário se encontra na página inicial do site “<https://bolt.com.br/>”  Quando o usuário navega até o menu “institucional” no rodapé da página  E clica no link “Atendimento online”  Então o sistema deve iniciar atendimento com suporte “Bolt” | **Falhou** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CENÁRIO** | **CASO DE TESTE** | **BDD** | **STATUS** |
| 004 institucional -  verificação do link “Ouvidoria” no menu institucional no rodapé. | CT001 - Redirecionar para guia “Fale conosco”. | Dado que o usuário se encontra na página inicial do site “<https://bolt.com.br/>”  Quando o usuário navega até o menu “institucional” no rodapé da página  E clica no link “Ouvidoria”  Então o sistema deve redirecionar para a página “Fale conosco” | **Falhou**  **Bloqueado** |
| CT002 - Todos os meios de contato da guia devem iniciar contato com atendimento ao cliente. | Dado que o usuário acessou com sucesso a página “Fale conosco”  Quando o usuário navega até os contatos da página  Então todos os meios de contato da guia devem iniciar contato com atendimento ao cliente. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CENÁRIO** | **CASO DE TESTE** | **BDD** | **STATUS** |
| 005 institucional -  verificação do link “Contato” no menu institucional no rodapé. | CT001 - Redirecionar para a guia “Contato” | Dado que o usuário se encontra na página inicial do site “<https://bolt.com.br/>”  Quando o usuário navega até o menu “institucional” no rodapé da página  E clica no link “Conato”   * 1. Então o sistema deve redirecionar para a página “Fale conosco” | **Falhou** |
| CT002 - Todos os meios de contato da guia devem iniciar contato com atendimento ao cliente. | Dado que o usuário acessou com sucesso a página “Contato”  Quando o usuário navega até os contatos da página  Então todos os meios de contato da guia devem iniciar contato com atendimento ao cliente. | **Bloqueado** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CENÁRIO** | **CASO DE TESTE** | **BDD** | **STATUS** |
| 006 institucional - verificação do link “Política de Segurança Cibernético” no menu institucional no rodapé. | CT001 - Redireciona para a página de “Política de Segurança Cibernético” | Dado que o usuário se encontra na página inicial do site “<https://bolt.com.br/>”  Quando o usuário navega até o menu “institucional” no rodapé da página  E clica no link “Política de Segurança Cibernético”  Então o sistema deve redirecionar para a página “Política de Segurança Cibernético” | **Falhou** |
| CT002 - Fornece acesso as “Políticas de segurança Cibernética” dentro de um PDF | Dado que o usuário acessou com sucesso a página “Política de Segurança Cibernético”  Quando a página é carregada  Então a página fornece acesso as “Políticas de segurança Cibernética” dentro de um PDF | **Bloqueado** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CENÁRIO** | **CASO DE TESTE** | **BDD** | **STATUS** |
| 007 institucional -  verificação do link “Política e Normas Internas de PLD” no menu institucional no rodapé. | CT001 - Redireciona para a página de “Política e Normas Internas de PLD” | Dado que o usuário se encontra na página inicial do site “<https://bolt.com.br/>”  Quando o usuário navega até o menu “institucional” no rodapé da página  E clica no link “Política e Normas Internas de PLD”  Então o sistema deve redirecionar para a página “Política e Normas Internas de PLD” | **Falhou** |
| CT002 - Fornece acesso as “Política e Normas Internas de PLD” dentro de um PDF | Dado que o usuário acessou com sucesso a página “Política e Normas Internas de PLD”  Quando a página é carregada  Então a página fornece acesso as “Política e Normas Internas de PLD” dentro de um PDF | **Bloqueado** |

**\* Os detalhes e evidencias, encontram nos arquivos dispostos na pasta “Relatórios de defeitos”.**

**Data – 29/09/2025 até 30/09/2025.**